**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ**

**«САЯНОГОРСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**

**ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»**

**655600 г. Саяногорск, Центральный микрорайон, 5 телефон (8-390-42)2-38-77; факс: 2-15-60**

**E-mail:** [**sayanreabil@yandex.ru**](mailto:sayanreabil@yandex.ru)

**Отчет**

**о результатах мониторинга удовлетворенности качеством полученных**

**(предоставленных) государственных социальных услуг в ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»**

**За 1 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели**  **качества**  **обслуживания** | **Прошли анкетирование** | **Удовлет-**  **ворены полностью** | **Удовлет-**  **ворены частично** | **Не удовлет-**  **ворены** |
| **1** | **Жилищные условия** | 65 | 64 | 1 | - |
| **2** | **Медицинские услуги** | 65 | 65 |  | - |
| **3** | **Лекарственное обеспечение** |  |  | - | - |
| **4** | **Социальное обслуживание** | 65 | 65 | - | - |
| **5** | **Торговое обслуживание** |  |  | - | - |
| **6** | **Услуги связи** |  |  |  | - |
| **7** | **Социально-культурные услуги** | 65 | 65 | - | - |
| **8** | **Транспортные услуги** |  |  | - | - |
| **9** | **Питание** | 65 | 56 | 6 | 3 |
| **10** | **Отношение работников учреждения** | 65 | 65 |  | - |
|  | **Итого**  **(средний показатель)** | 65 | 63,3  97,4% | 1,2  1,8% | 0,5  0,8 % |

Неудовлетворенность и частичная неудовлетворенность за 1 квартал 2023 года составила 2,6%.

Причины:

* сопровождающие частично не удовлетворены питанием: мало свежих овощей, нет разнообразия фруктов, качеством приготовленной пищи.
* сопровождающие частично не удовлетворены жилищными условиями (совмещенный санузел)

Директор Т.В. Овчинникова

Исполнитель:

Кромаренко Т.В.

соц.педагог

2-18-76