

План
по улучшению качества оказания социальных услуг
по результатам проведения независимой оценки качества
за 2016 год

Мероприятия по учреждению	Срок реализации
1. Обеспечить открытость и доступность информации о деятельности учреждения для клиентов, разместив ее на стендах в группах и гостиницах, а также на сайте учреждения в сети «Интернет».	январь 2017г.
2. Оборудовать помещения Центра видео-аудиоинформаторами для лиц с нарушением слуха и зрения.	до декабря 2018г
3. Обустроить пандусы к центральному входу и к подъезду подъемной платформы.	2018 год
4. Разработать инструкции для сотрудников учреждения по этике общения с детьми-инвалидами и их родителями.	февраль 2017г.
5. Увеличить количество предоставляемых услуг для семей с детьми-инвалидами: - организовать работу родительской приемной; - применять БОС-технологии для детей-инвалидов, имеющих нарушения эмоционально-волевой сферы; - применять исследование «Лангитюд» для семей, имеющих детей-инвалидов.	с января 2017г до конца 2017 г.
6. Улучшить качество и условия предоставления социально-бытовых услуг: - провести ремонт в 3-х групповых комнатах; - установить перегородки в туалетных комнатах; - приобрести мягкий инвентарь (матрасы, подушки) и мебель в групповые комнаты; - улучшить качество питания клиентов: провести анализ 10-ти дневного меню, усилить контроль за качеством поставляемой продукции.	до конца 2017г.
7. Улучшить качество предоставления социально-медицинских услуг: заменить физиоаппаратуру в медицинских кабинетах, приобрести бактерицидные облучатели «Дезар» в групповые комнаты.	до конца 2017г.
8. Усилить контроль за проведением оздоровительных и досуговых мероприятий (оздоровительных, досуговых).	постоянно

Директор



С.В. Козяр