



Приложение 1
УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ РХ «Саяногорский
реабилитационный центр для детей»
Козяр С. В.
30/01/2015

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

1. Общие положения

Настоящее Положение об обработке персональных данных получателей услуг и их сопровождающих (далее - Положение) в Государственное бюджетное учреждение Республики Хакасия «Саяногорский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» (далее - Учреждение) разработано в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения, другими действующими нормативно-правовыми актами РФ.

Цель настоящего Положения - определение порядка обработки персональных данных субъектов этих персональных данных в Учреждении; обеспечение защиты прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении установленного срока их хранения, или продлевается на основании заключения экспертной комиссии Учреждения, если иное не определено законом.

2. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие основные термины:

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- блокирование персональных данных - временное прекращение

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **документированная информация** - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель;

- **доступ к информации** - возможность получения информации и ее использования;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

- **конфиденциальная информация** - информация (в документированном или электронном виде), доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством РФ;

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **обработка персональных данных получателя услуг** - получение, хранение, комбинирование, передача или любое другое использование персональных данных получателя услуг;

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

- **общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

- **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **персональные данные получателя услуг** - информация, необходимая Учреждению в связи с договорными отношениями и касающаяся конкретного получателя услуг и его сопровождающего;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. Цели положения

Настоящее Положение разработано с целью:

- определения порядка обработки персональных данных Учреждения;

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

- обеспечения защиты прав и свобод получателей услуг Учреждения и других лиц при обработке их персональных данных;
- защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- установления ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Настоящим Положением определяется порядок получения, обработки, хранения, передачи и любого другого использования персональных данных.

Передача персональных данных сотрудников в пределах Учреждения осуществляется в соответствии с полномочиями, указанными в положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях сотрудников.

Обработка персональных данных осуществляется как в автоматизированных, так и в не автоматизированных информационных системах.

Персональные данные используются в целях исполнения принципов и норм международного права, международных договоров Российской Федерации, Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов, Федерального закона от 06.10.2003 № 1Э1-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», других федеральных законов, издаваемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации (указов и распоряжений Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, иных нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти), конституцией (уставами), законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, и иными правовыми актами.

4. Субъекты персональных данных

В соответствии с разделом 2 настоящего Положения к субъектам персональных данных относятся следующие категории физических лиц:

- физические лица, обращающиеся с жалобами, заявлениями, обращениями;
- дети и их родители (законные представители), которым оказывается социальная поддержка;

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

- граждане, которым оказывается квалифицированная медико-социальная, психолого-педагогическая, социально-правовая помощь, по направлению деятельности Учреждения.

- физические лица, персональные данные которых обрабатываются Учреждением, в связи с полномочиями, возложенными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Все персональные данные субъекта персональных данных Учреждению следует получать у него самого. Если персональные данные, возможно, получить только у третьей стороны, то субъект персональных данных должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Должностное лицо Учреждения должно сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение.

Учреждение не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни.

Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку.

Субъекты персональных данных не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

В случае недееспособности либо несовершеннолетия субъекта персональных данных все персональные данные следует получать от его законных представителей.

5. Понятие и состав персональных данных клиента

5.1. Персональные данные ребенка и сопровождающего - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к ребенку (субъекту персональных данных).

5.2. К персональным данным ребенка и сопровождающего относятся следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество;

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- гражданство;
- состояние в браке;
- состав семьи;
- адрес места жительства и домашний телефон;
- сведения о состоянии здоровья, предоставляемые в установленном порядке, т.е. при поступлении в Учреждение, а также при прохождении периодических медицинских осмотров или в иных случаях;
- сведения о месте жительства, месте работы и номера служебных и домашних телефонов законных представителей ребенка;
- иные сведения о ребенке и его сопровождающего.

Все персональные данные, касающиеся состояния здоровья ребенка, относятся к специальным категориям персональных данных и обрабатываются в соответствии с установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами требованиями.

6. Сбор, цели обработки и защита персональных данных ребенка (клиента)

6.1. Обработка персональных данных осуществляется:

6.1.1. После получения письменного согласия родителя (законного представителя) субъекта персональных данных, составленного по утверждённой Оператором форме, соответствующей требованиям федерального закона, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;

6.1.2. После заключения с родителями (законными представителями) ребенка договора об оказании услуг, в котором определены доверие и обязанность по обработке персональных данных. В этом случае в соответствии с п. 2) части 2 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения договора об оказании услуг, одной из сторон которого является субъект персональных данных, т.е. ребенок, и получения согласия его законных представителей на обработку персональных данных ребенка не требуется;

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

6.1.3. После направления уведомления об обработке персональных данных в орган государственного надзора в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций территории, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 22 Федерального закона «О персональных данных»;

6.1.4. После принятия Оператором необходимых мер по защите персональных данных.

6.2. Все персональные данные ребенка следует получать лично у его законного представителя.

6.3. Оператор сообщает законным представителям ребенка о целях обработки персональных данных, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных и последствиях отказа законного представителя дать письменное согласие на их получение.

6.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных только после получения письменного согласия законного представителя ребенка на обработку персональных данных ребенка за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6.5. При обращении в учреждение гражданин (или его законный представитель) предоставляет Оператору персональные данные о себе в документированной форме в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями.

6.6. Оператор с согласия законного представителя ребенка может запрашивать и получать персональные данные ребенка, используя информационные системы персональных данных с применением средств автоматизации.

6.7. Обработка Оператором персональных данных ребенка и его сопровождающего осуществляется исключительно в целях оказания качественных услуг в необходимом объеме, соблюдения требований действующего законодательства, иных нормативных правовых актов, обеспечения контроля объемов и качества получаемых услуг.

6.8. Оператор при определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных ребенка руководствуется Конституцией Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами в сфере предоставления медико-социальных услуг и обработки персональных данных.

6.9. Защита персональных данных ребенка и его сопровождающего от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором за счет

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

собственных средств, в порядке, установленном законодательством, и принятыми Оператором в соответствии с ним локальными нормативными актами.

7. Порядок использования, хранения, передачи персональных данных ребенка и его сопровождающего

7.1. Персональные данные ребенка и его сопровождающего предоставляются Оператору после получения соответствующего согласия его законного представителя на обработку персональных данных. Персональные данные ребенка и его сопровождающего у Оператора содержатся в информационных системах персональных данных, представляющих собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. В информационных системах персональные данные могут быть размещены на материальных, в том числе бумажных носителях.

7.2. Доступ к обработке персональных данных ребенка и его сопровождающего (как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации) обеспечивается в установленном Оператором порядке.

7.3. Конкретные обязанности по работе с информационными системами персональных данных и материальными носителями информации, в том числе с документами, содержащими персональные данные ребенка и его сопровождающего, возлагаются на сотрудников Оператора и закрепляются в должностных инструкциях.

7.4. Работа с информационными системами персональных данных, материальными носителями (в том числе с документацией), содержащими персональные данные ребенка и его сопровождающего, осуществляется в специально отведённых для этого помещениях: кабинет социального педагога, серверная и т.д.

7.5. Требования к месту обработки персональных данных, в том числе к серверной, обеспечивающие их защищённость устанавливаются Оператором.

7.6. Перечень лиц, имеющих право доступа к персональным данным ребенка и его сопровождающего и обработке их персональных данных, определяется приказом директора.

7.7. С лицами, допущенными к обработке персональных данных ребенка и его сопровождающего, подписывают «Обязательство о неразглашении персональных данных»(Приложение 1).

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

7.8. Лица, допущенные в установленном порядке к обработке персональных данных, имеют право обрабатывать только те персональные данные ребенка и его сопровождающего, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

7.9. Оператор при создании и эксплуатации информационных систем персональных данных ребенка и его сопровождающего с использованием средств автоматизации обеспечивает проведение классификации информационных систем в установленном порядке.

7.10. Оператор при создании и эксплуатации информационных систем персональных данных ребенка и его сопровождающего, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации принимает все необходимые организационные и технические меры, обеспечивающих выполнение установленных действующим законодательством требований к обработке персональных данных.

7.11. Оператор при осуществлении обработки персональных данных ребенка и его сопровождающего без использования средств автоматизации выполняет следующие требования.

7.11.1. При ведении журналов (реестров, книг, иных документов), содержащих персональные данные детей, необходимые для организации процесса обработки персональных данных, Оператор соблюдает следующие условия:

- необходимость ведения такого журнала (реестра, книги, иных документов) предусматривается приказом Оператора, содержащим сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, способы фиксации и состав информации, запрашиваемой у субъектов персональных данных, перечень лиц (поименно или по должностям), имеющих доступ к материальным носителям и ответственных за ведение и сохранность журнала (реестра, книги, иных документов), сроки обработки персональных данных;

- копирование содержащейся в таких журналах (реестрах, книгах, иных документах) информации не допускается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

7.11.2. Обработка персональных данных ребенка и его сопровождающего, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных детей можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

имеющих к ним доступ.

7.11.3. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

7.11.4. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключают несанкционированный к ним доступ.

7.11.5. Уточнение персональных данных ребенка и его сопровождающего при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

8. Права законных представителей ребенка при обработке Оператором персональных данных детей

В целях обеспечения защиты интересов, реализации прав и свобод в сфере персональных данных, регламентированных действующим законодательством, детей, их законные представители, а также представители детей имеют право на:

- предоставление Оператором полной информации о персональных данных ребенка и об обработке этих данных;
- свободный бесплатный доступ к персональным данным ребенка, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные ребенка, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- определение своих представителей для защиты персональных данных;
- требование уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требование об извещении Оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные ребенка, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

- обжалование действий или бездействия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Права ребенка, представителя, законного представителя на доступ к персональным данным ребенка ограничиваются в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных детей

9.1 Лица, виновные в нарушении требований настоящего Федерального закона, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

9.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, законодательством, а также требований к защите персональных данных подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

9.3. Сотрудники Оператора, получившие в установленном порядке доступ к персональным данным ребенка, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных детей и его сопровождающего привлекаются к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

10. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в законную силу с момента утверждения его директором и действует до утверждения нового положения.