

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» на 2022год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. | | | | | |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 1. Время ожидания предоставления услуги | Обеспечить соблюдение сроков предоставления социальных услуг их своевременность в соответствии с действующим законодательством. Систематически отрабатывать план заездов со специалистами отделений «УСПН» муниципальных образований. Провести семинар со специалистами центра по вопросу сопровождения и оказания услуг в здании учреждения | постоянно Сентябрь 2022г. | Юрковец Е.Т., Родина Г.В. | | постоянно |
| 2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------|---------------------------------|--|----------------|
| исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) | | | | | |
| 3. Комфортность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. | | | | | |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 1. | | | | | |
| 2. | | | | | |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | | | | | |
| 2. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | | | | | |
| 3. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг | | | | | |
| 4. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Ремонт санузлов в соответствии с требованиями санитарных норм для детей с ограниченными возможностями, через участие в программе «Доступная среда» | Декабрь 2022г. | Овчинникова Т.В., Кузнецов А.Ю. | Готовится проектно – сметная документация. Срок – 31.07.2022г. | Декабрь 2022г. |
| | | | | | |
| | | | | | |