



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ

РОССИЯ ФЕДЕРАЦИЯЗЫ  
ХАКАС РЕСПУБЛИКАЗЫ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ  
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҪ ИСТЕНИС ПАЗА ХАЛЫХ САРИНАҪ АРАЧЫЛАХАҪ МИНИСТЕРСТВОЗЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ  
«САЯНОГОРСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»  
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҪ ХАЗНА БЮДЖЕТ УЧРЕЖДЕНИЕЗИ  
«САЯНОГОРСКТАҒЫ ХАЗЫХТАРЫ УЙАН ОЛҒАННАРҒА РЕАБИЛИТАЦИЯ КІНІ»

## ПРИКАЗ

« 10» января 2024 г

№ 21

г. Саяногорск

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»

В целях улучшения качества работы по оказанию социальных услуг в учреждении и выполнения государственного задания по показателю качества государственной услуги, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей» на 2024 год (приложение).
2. Ответственным лицам обеспечить выполнение плановых мероприятий в установленные сроки.
3. Разместить план мероприятий на официальном сайте ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей» системному администратору Боталовой М.В.

Исполняющий обязанности директора

Е.Т. Юрковец

Приложение  
к приказу № 21 от 10 января 2024г.

План мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей» на 2024 год

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на информационном стенде для получателей услуг, на официальном сайте учреждения, в социальных сетях) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг	Размещение информации о предоставлении социальных услуг на сайте учреждения sajanreab1.ru и в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Instagram, facebook)	Информированность получателей социальных услуг о системе социального обслуживания в учреждении.	Постоянно	Системный администратор Заместитель директора -заведующий отделением социально-психолого-педагогической реабилитации
2	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Обновление технологического и реабилитационного оборудования, обслуживание медицинского оборудования у лицензированных организаций	Повышение комфортности условий пребывания в учреждении, улучшение качества реабилитационных мероприятий	В течение года	Заведующие структурными подразделениями
3	Благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена	Укрепление материально-технической базы учреждения: - косметический ремонт помещений	Создание комфортных условий пребывания в учреждении	В течение года	Начальник хозяйственного отдела, заведующий хозяйством
4	Доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения	Организована и ведется разъяснительная работа с работниками по вопросам соблюдения общих принципов	Повышение личностных качеств работников	В течение года	Заведующие структурными подразделениями, начальник

		профессиональной этики		хозяйственного отдела
5	Компетентность работников учреждения	Повышение квалификации специалистов учреждения	Повышение профессионального уровня специалистов учреждения, повышение личностных компетенций работников	В течение года Заведующие структурными подразделениями, отдел правовой и кадровой работы
6	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставляемых социальных услуг	Заведена книга отзывов и предложений расположенная, анкетирование получателей услуг по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	Возможность свободного доступа к книге жалоб и предложений	Постоянно Специалисты по социальной работе
7	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Создание доступной среды	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении	В течение года Директор, заведующие структурными подразделениями
8	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Принятие мер по повышению кадрового потенциала: - повышение квалификации работников учреждения; - участие в областных конкурсах; - проведение семинаров, совещаний	Укомплектованность организации специалистами	В течение года Заместитель, директора -заведующий отделением социально-психолого-педагогической реабилитации, отдел правовой и кадровой работы
9	Проведение мероприятий по: -оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания с учетом требований доступности	Повышение качества предоставляемых социальных услуг для маломобильных групп населения	Улучшение предоставляемых социальных услуг	4 квартал 2024 г. Директор, начальник хозяйственного отдела

<p>для маломобильных получателей социальных услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски); - оборудованию входных зон для маломобильных групп граждан: дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами</p>				
---	--	--	--	--