

## Как защитить свои финансы и персональные данные?

В телеграм-канале прокуратуры Красноярского края рассказали об актуальной ситуации с мобильным мошенничеством в регионе. Так, за последнюю неделю мошенникам удалось обмануть 173 жителей, а с начала года их жертвами стали 7 206 жителей края. За год злоумышленники выманили у доверчивых жителей более 1,3 млрд рублей, в том числе за прошедшую неделю почти 43 млн рублей.

Россельхозбанк в Саяногорске напоминает вам о том, чтобы вы были внимательны и осторожны при совершении операций по банковским картам.

Если вам звонит «сотрудник службы безопасности» банка и спрашивает о том, проводили ли вы недавно какие-либо операции, – знайте: это одна из схем телефонного мошенничества. Сотрудники службы безопасности банка, в том числе и РСХБ, НИКОГДА не звонят клиентам лично ни по каким вопросам.

Если вам приходит сообщение о том, что ваша карта заблокирована и для разблокировки вы должны направить какие-либо сведения, содержащие персональные данные, – это еще один вариант обмана клиента банка. Как правило, под предлогом уточнения информации злоумышленники выясняют данные карты или вынуждают набрать комбинацию цифр и совершить перевод денежных средств. Специалисты банка НИКОГДА не будут спрашивать ваши персональные данные и данные ваших карт по телефону.

Для безопасности банковских карт каждой карте присваивается индивидуальный пин-код, используемый для идентификации держателя карты при совершении операций в банкоматах, электронных терминалах или в сети интернет. Пин-код должен быть известен только Вам и не может быть затребован ни банком, ни любой другой организацией. Не храните свои данные о пин-коде на любых носителях информации. При проведении операции с вводом пин-кода прикрывайте клавиатуру свободной рукой. Это не позволит мошенникам подсмотреть Ваш пин-код или записать его на видеокамеру. Соблюдение этих простых требований обезопасит вас от действий мошенников.

Чтобы не стать жертвой мошенников:

- Никогда не уточняйте никакие свои персональные данные по телефону;
- Никогда не называйте свои пароли и данные банковских карт в разговоре, в том числе трехзначный код (cvv) и пин-код;
- Попросите звонящего назвать свое ФИО, должность и адрес офиса.
- Предлагайте лично посетить офис для решения проблемы.

«Будьте внимательны к своим персональным данным и данным банковских карт, чтобы не стать жертвой мошенников, – напоминает руководитель филиала Россельхозбанка Наталья Михайлова. – Лучше лишний раз прийти в банк лично или перезвонить по городскому номеру, размещенному на официальном сайте, чем потерять свои деньги. Для покупок в интернете лучше использовать отдельную карту, не связанную с получением на нее пенсии или зарплаты».

Официальный сайт Россельхозбанка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) Офис Красноярского филиала расположен по адресу: Республика Хакасия, г. Саяногорск, Заводской мкр., д.38А. На ваши вопросы готовы ответить по телефону: (391) 267-67-00.