

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ №1
на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов
от «27» декабря 2022 года**

Наименование государственного учреждения Государственное бюджетное учреждение Республики Хакасия «Саяногорский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями»

Форма по ОКУД
Дата по
сводному реестру
По ОКВЭД
По ОКВЭД

Коды
0506001
87.90

Вид деятельности государственного учреждения

Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

Вид государственного учреждения

Организация социального обслуживания

Периодичность

Годовая 2023 год

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги предоставление социального обслуживания в стационарной и полустационарной форме

Уникальный номер
по базовому

22.045.0

(отраслевому) перечню

2. Категории потребителей государственной услуги
гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий характеристики (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги										
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверж- дено в госуда рствен ном задани и на год	Испол- нено на отчет- ную дату	Допус- тимое (воз- мож- ное) откло- нение	Отклоне ние, превыша ющее допусти мое (возмож- ное) отклоне ние	Причина откло- нения			
наимено вание	код	10		11	12						13	14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8700000.99.0.АЭ24А А40000	Предоставление социальных услуг, обслуживание клиентов в стационарах	Предоставление социальных услуг, бытовых услуг, социальных услуг, медицинских услуг, жилищных услуг, социальных психологич	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида	очная		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	процент	744	100	100	10	-	-
8700000.99.0.АЭ24А А41000	Предоставление социальных услуг, бытовых услуг, социальных услуг, медицинских услуг, жилищных услуг, социальных психологич	Предоставление социальных услуг, бытовых услуг, социальных услуг, медицинских услуг, жилищных услуг, социальных психологич	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида	очная		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	процент	744	100	100	10	-	-
8700000.99.0.АЭ24А А68000-	Предоставление социальных услуг, бытовых услуг, социальных услуг, медицинских услуг, жилищных услуг, социальных психологич	Предоставление социальных услуг, бытовых услуг, социальных услуг, медицинских услуг, жилищных услуг, социальных психологич	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида	очная		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	процент	744	100	100	10	-	-
8700000.99.0.АЭ24А	Предоставление социальных услуг, бытовых услуг, социальных услуг, медицинских услуг, жилищных услуг, социальных психологич	Предоставление социальных услуг, бытовых услуг, социальных услуг, медицинских услуг, жилищных услуг, социальных психологич	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида	очная		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	процент	744	100	100	10	-	-

А67000 8700000.99.0.АЭ25А А14000 - 8700000.99.0.АЭ25А А13000 8700000.99.0.АЭ25А А23000 - 8700000.99.0.АЭ25А А22000 8700000.99.0.АЭ25А А31000 - 8700000.99.0.АЭ25А А32000 8700000.99.0.АЭ25А А41000 - 8700000.99.0.АЭ25А А40000 8700000.99.0.АЭ25А А68000 - 8700000.99.0.АЭ25А А67000	онарн ой и полус тацио нарно й форм ах	еских услуг, социально- педагогичес ких услуг, услуг в целях повышения коммуникац ивного потенциала получателе й социальных услуг, имеющих ограничени я жизнедеят льности, в том числе детей инвалидов.	или детей- инвалидов, нуждающих ся в постоянном посторонне м уходе. Гражданни при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся я под опекой, попечитель ством), испытывало ших трудности в социальной адаптации			количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0 (4)	10	-	См. поясните льная записка
						количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0 (4)	10	-	См. поясните льная записка
						количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	85	80	10	-	-
						количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	95	100	10	-	См. поясните льная записка
						количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	85	80	10	-	-
						количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	85	80	10	-	-

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий характеристики (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги											Сред- ний размер платы (цена, тариф)
			наиме- нование показа- теля	единица измерения по ОКЕИ		утверж- дено в госу- дарстве н-ном задании и на год	испол- нено на отчет- ную дату	допус- тимое (возмо- жное) отклоне- ние	откло- нение, превы- шающе е	причи- на откло- нения				
				наиме- нование единицы измерения	код									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
87000000.99. 0.АЭ24АА1 4000 - 87000000.99. 0.АЭ24АА1 3000	Предоставление социально- бытовых услуг (стационарная форма)	Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-	(наиме- нование показа- теля)	(наиме- нование показа- теля)	(наиме- нование показа- теля)	численнос- ть граждан, получивш их социальн ые услуги	челове к	792	3500	3592	5% (175 чел)	0		В соответс твии с приказо м Министе рства
87000000.99. 0.АЭ24АА2 3000 - 87000000.99. 0.АЭ24АА2 2000	Предоставление социально- медицинских услуг(стационарная форма)	инвалида или детей- инвалидов, нуждающихс я в постоянном постороннем уходе.		Очно		численнос- ть граждан, получивш их социальн ые услуги	челове к	792	3500	3592	5% (175 чел)	0		труда и социаль ной защиты РХ от 19.12.20 22 №442 д «Об утвержд
87000000.99.	Предоставление социально-			Очно		численнос- ть граждан, получивш их социальн ые услуги	челове к	792	2650	2783	5% (133)	0		

0.АЭ24АА3 2000 - 8700000.99. 0.АЭ24АА3 1000	психологических услуг(стационарная форма)				ть граждан, получивш их социальн ые услуги	к												ении тарифов на социаль ные услуги
8700000.99. 0.АЭ24АА4 0000	Предоставление социально-педагогических услуг(стационарная форма)		очно		численнос ть граждан, получивш их социальн ые услуги	челове к	792	2650	2783	5% (133 чел)	0							на основан ии получен ых нормати вов финанси рования социаль ных
- 8700000.99. 0.АЭ24АА4 1000		Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации																Услуг на 2023 год»
8700000.99. 0.АЭ24АА6 8000- 8700000.99. 0.АЭ24АА6 7000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов (стационарная форма)		очно		численнос ть граждан, получивш их социальн ые услуги	челове к	792	2650	2783	5% (133 чел)	0							
8700000.99. 0.АЭ25АА1 4000 - 8700000.99. 0.АЭ25АА1 3000	Предоставление социально-бытовых услуг (полустационарная форма)	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов,	очно		численнос ть граждан, получивш их социальн ые услуги	челове к	792	300	306	5% (15 чел)	0							
8700000.99. 0.АЭ25АА2 3000 -	Предоставление социально-медицинских услуг (полустационарная форма)		очно		численнос ть граждан, получивш	челове к	792	300	306	5% (15 чел)	0							

8700000.99. 0.АЭ25АА2 2000		нуждающихся в постоянном уходе.																		
8700000.99. 0.АЭ25АА3 1000 - 8700000.99. 0.АЭ25АА3 2000	Предоставление социально-психологических услуг (полустационарная форма)		очно		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	150	158	5% (8 чел)	0									
8700000.99. 0.АЭ25АА4 1000 - 8700000.99. 0.АЭ25АА4 0000	Предоставление социально-педагогических услуг (полустационарная форма)	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящиеся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	очно		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	150	158	5% (8 чел)	0									
8700000.99. 0.АЭ25АА6 8000 - 8700000.99. 0.АЭ25АА6 7000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов (полустационарная форма)		очно		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	150	158	5% (8 чел)	0									

Исполняющий обязанности директора

«18» января 2024 г.

 Е. Т. Юркова

Исполнитель:
Е. В. Токашова

8
Пояснительная записка

1. Фактически за 2023 год численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме составляет:

- 3592 человека социально-бытовые услуги;
- 3592 человека социально-медицинские услуги;
- 2793 человека социально-психологические услуги;
- 2793 человека социально-педагогические услуги;
- 2793 человека услуги в целях повышения коммуникативного потенциала;

в полустационарной форме составляет:

- 306 человек социально-бытовые услуги;
- 306 человек социально-медицинские услуги;
- 158 человек социально-психологические услуги;
- 158 человек социально-педагогические услуги;
- 158 человек услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Со всеми получателями услуг заключены договоры о социальном обслуживании.

Показатель объема государственной услуги выполнен в пределах допустимого отклонения.

2. За 2023 года были проведены проверки:

- Прокуратура г. Саяногорска. Соблюдение законодательства об охране здоровья несовершеннолетних, трудового законодательства, законодательства о санитарно - эпидемиологическом благополучии населения. Замечаний нет.

- Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Саяногорску, Бейскому и Алтайскому районам Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Республике Хакасия. Соблюдение: 1) Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» статьи 20, 21, 25; 2) Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» статьи 1, 2, 4, 5, 6, главы 14-20, 22, 26, 30, 31, таблицы 12-25, 27-30; 3) Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации», все пункты Правил противопожарного режима в РФ; 4) утверждения Правил противопожарного режима в Российской Федерации Правил оценки соответствия объектов защиты (продукции) Постановлению Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оценки соответствия объектов защиты (продукции) установленным требованиям пожарной безопасности путем независимой оценки пожарного риска» все пункты; 5) Приказ МЧС России от 18 ноября 2021 года № 806 «Об определении Порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях, по программам противопожарного инструктажа, требований к содержанию пожарной безопасности» приложения к Приказу МЧС России от 18 ноября 2021 года № 806. Замечания устраняются (2 замечания – срок устранения до 01.07.2024).

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия. Проверка в рамках Федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля. Выявлено 2 замечания. За 2023 год данный показатель качества государственной услуги выполнен на 90% (менее 5 нарушений).

3. На основании результатов мониторинга, за 2023 год удовлетворенность качеством услуг составила 98 % от утвержденного в государственном задании, частичная удовлетворенность составила 1,2 %, не удовлетворены 0,8%. Сопровождающие частично не удовлетворены:

- питанием: мало свежих овощей, нет разнообразия фруктов.
- жилищными условиями (совмещенный санузел);
- объемом предоставляемых медицинских услуг;
- в отношении работников учреждения связана с требованиями охранной службы учреждения к проживающим.

Копия отчета о результатах мониторинга удовлетворенности качеством полученных услуг приложена.

4. Укомплектованность организации специалистами основного профиля, оказывающими социальные услуги, составляет 94,39%, вакантных единиц основного профиля 6,75 (врач травматолог-ортопед – 0,5 ед., медсестра по массажу - 2,25 ед., медсестра - 1 ед., помощник воспитателя – 3 ед.), общая численность сотрудников основного профиля согласно штатного расписания составляет 120,25 ед., следовательно 6,75 ед – 5,61%.

5. Показатель повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания - 100%. По итогам работы за 2023 год данный показатель выполнен в полном объеме, реализованы все запланированные мероприятия, согласно «Плана работы по повышению качества предоставления социальных услуг ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей» на 2023 год.

6. Доступность получения социальных услуг в организации составляет 80%.

Максимально возможная сумма баллов по всем критериям – 10 баллов.

Выполнены критерии доступности (в сумме 8 баллов):

1) Возможность сопровождения получателя социальных услуг (в сумме 2 балла), в том числе:

- при передвижении по территории учреждения, 1 балл,
- при пользовании услугами, 1 балл;

2) Возможность для самостоятельного передвижения (в сумме 4 балла), в том числе:

- по территории учреждения социального обслуживания, 1 балл;
- при входе и выходе, 1 балл;
- внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации, 1 балл;
- возможность для отдыха в сидячем положении, 1 балл.

3) Наличие доступа к информации (в сумме 4 балла),

в том числе:


- оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, 1 балл;

- информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), 1 балл.

Отсутствуют критерии доступности (в сумме 2 балла):

- 1) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями; (1 балл)
- 2) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами (1 балл).

Исполняющий обязанности директора



Е. Т. Юрковой

Отчет
о результатах мониторинга удовлетворенности качеством полученных
(предоставленных) государственных социальных услуг в ГБУ РХ «Саяногорский
реабилитационный центр для детей»
За 2023 год

№ п/п	Показатели качества обслуживания	Прошли анкетирование	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворены
1	Жилищные условия	462	447	13	2
2	Медицинские услуги	462	459	2	1
3	Лекарственное обеспечение				
4	Социальное обслуживание	462	462	0	0
5	Торговое обслуживание				
6	Услуги связи				
7	Социально-культурные услуги	462	460	2	0
8	Транспортные услуги				
9	Питание	462	420	37	5
10	Отношение работников учреждения	462	461	1	-
	Итого (средний показатель)	462	452 98%	6 1,2%	4 0,8 %

Неудовлетворенность и частичная неудовлетворенность за 2023 год составила 2%.

Причины:

- сопровождающие частично не удовлетворены питанием: мало свежих овощей, нет разнообразия фруктов;
- сопровождающие частично не удовлетворены жилищными условиями (совмещенный санузел);
- сопровождающие частично не удовлетворены объемом предоставленных медицинских услуг;
- Частичная неудовлетворенность в отношении работников учреждения связана с требованиями охранной службы учреждения к проживающим.

И.о.директора



Е.Т. Юрковец

Исполнитель:
 Кромаренко Т.В.
 соц.педагог
 2-38-77