

Приложение 2  
к Положению о формировании  
государственного задания на оказание  
государственных услуг (выполнение  
работ) в отношении государственных  
учреждений и финансовом обеспечении  
выполнения государственного задания

(Форма)

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ  
на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов

**за 1 полугодие 2022 года**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	Причина отклонения
	наименование	код											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
22.041.0 (22041011101400001002100); (22041012014000010)	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологич	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида	очная		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	процент	744	100	100	10		

														услугах
						доступность получения социальных услуг в организации**	процент		85	80	10			См. Пояснительная записка

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
22041001101 40000100210 0- 22041001101 50000100910	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в		очно		численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	2824	845	5	35,2	См. Пояснительную записку	В соответствии с приказом





3. На основании результатов мониторинга, за 1 полугодие 2022 год удовлетворенность качеством услуг составила 96 % от утвержденного в государственном задании, частичная удовлетворенность составила 3 %, не удовлетворены 1% . Сопровождающие частично не удовлетворены:

- сопровождающие частично не удовлетворены питанием: мало свежих овощей, нет разнообразия фруктов, качеством приготовленной пищи.
- сопровождающие частично не удовлетворены жилищными условиями: совмещенный санузел, отсутствие нагревательных бойлеров в период отключения горячей воды, нет возможности на выходные дни выезжать домой из учреждения.
- сопровождающие частично не удовлетворены социальным обслуживанием: недостаточное количество занятий с педагогами и специалистами центра, из-за их отсутствия (психологов, дефектологов, специалистов по реабилитации)
- сопровождающие частично не удовлетворены медицинскими услугами: нет специалистов по лечебным костюмам, не достаточно массажистов.
- сопровождающие частично не удовлетворены социо-культурными услугами: отсутствует организация экскурсий, репертуар детских дискотек не устраивает родителей, т.к. ориентируются на свои собственные интересы.
- сопровождающие частично не удовлетворены отношением работников учреждения, т.к считают, что специалисты физиокабинета не всегда ведут себя корректно в отношении детей и сопровождающих.

Копия отчета о результатах мониторинга удовлетворенности качеством полученных услуг приложена.

4. За отчетный период обоснованных претензий (жалоб) не выявлено.

5. Укомплектованность организации специалистами основного профиля, оказывающими социальные услуги, составляет 91,6%, вакантных единиц основного профиля 10 (врач невролог 1 ед., врач травматолог-ортопед – 1 ед., медсестра по массажу 3 ед., медсестра 1 ед., постовая медицинская сестра – 2 ед., специалист по реабилитационной работе – 1 ед., воспитатель – 1 ед.). Вакантна 1 ставки административного персонала: 1 ед. - заместитель директора по медицинской части.

6. Показатель повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, определяется при невыполнении целевого значения удовлетворенности получателей услуг в оказанных социальных услугах. По итогам работы за 1 полугодие 2022 год данный показатель выполнен.

7. Доступность получения социальных услуг в организации составляет 80%.

Отсутствуют критерии доступности:

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами;