



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ

РОССИЯ ФЕДЕРАЦИЯЗЫ
ХАКАС РЕСПУБЛИКАЗЫ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫУ ИСТЕНИС ПАЗА ХАЛЫХ САРИНАУ АРАЧЫЛАХАУ МИНИСТЕРСТВОЗЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ «САЯНОГОРСКИЙ
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҢ ХАЗНА БЮДЖЕТ УЧРЕЖДЕНИЕЗИ «САЯНОГОРСКТАҒЫ ХАЗЫХТАРЫ
УЙАН ОЛҒАННАРҒА РЕАБИЛИТАЦИЯ КІНІ»

ПРИКАЗ

« 12 » октября 2022 г.

№ 108

г. Саяногорск

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»

В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Хакасия от 07.11.2014 N 94-ЗРХ «О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия», Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Республики Хакасия приказом от 26.04.2022 № 100д в редакции приказа Минтруда Республики Хакасия ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей» и ввести в действия с 12.10.2022.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Т.В. Овчинникова

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»**

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ ПОРЯДКА

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Хакасия от 07.11.2014 N 94-ЗРХ «О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия», Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Республики Хакасия приказом от 26.04.2022 № 100д в редакции приказа Минтруда Республики Хакасия от 01.06.2021 N 136д.

2. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении Республики Хакасия «Саяногорский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» (далее - учреждение), определяет перечень социальных услуг по видам предоставляемых социальных услуг, является обязательным для исполнения учреждением.

3. Термины и понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

Глава 2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Правовой основой предоставления социальных услуг являются:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями);
3. Закон Республики Хакасия от 07.11.2014 N 94-ЗРХ «О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия» (с изменениями).

Глава 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. В стационарной форме социального обслуживания предоставляются социальные услуги, утвержденные Приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия от 26.04.2021 № 100д «Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» в редакции приказа Минтруда Республики Хакасия от 01.06.2021 N 136д.

2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, которые в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных

услуг), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и законным представителем получателя социальных услуг.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

4. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

5. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания осуществляется учреждением посредством предоставления социальных услуг, в зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг в получении таких услуг, состояния здоровья, возраста, характера обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, зависимости от посторонней помощи.

Глава 4. ПЕРЕЧЕНЬ (НАИМЕНОВАНИЕ) СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-бытовые:

обеспечение площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов;

предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом.

2) социально-медицинские:

выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);

проведение занятий лечебной физкультурой;

организация и проведение оздоровительных мероприятий;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
 проведение занятий по адаптивной физической культуре;

3) социально-психологические:

социально психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);

социально психологический патронаж;

оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

4) социально-педагогические:

обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

социально педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

5) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

проведение социально реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Глава 5. СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

N п/п	Наименование услуги	Описание услуги и ее объем	Периодичность предоставления услуги	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с	Предоставление следующих помещений: жилой площади (койко-место в комнате либо	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги,	Получателю социальных услуг предоставляется место в комнате, для

	утвержденными нормативами	отдельная комната) согласно нормативам, помещения для принятия пищи; умывальных и туалетных комнат; душевых и ваннных комнат; помещений для культурно-массовых мероприятий (при наличии); библиотеки, актового и спортивного зала. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания		предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	супружеских пар, состоящих в законном браке, - отдельная комната (при возможности). Жилое помещение благоустроенное. Соответствует санитарно-гигиеническим нормам. Жилое помещение приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление горячего питания, в том числе диетического по назначению врача, в соответствии с нормами, Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания ежедневно	Ежедневно течение всего периода социального обслуживания ежедневно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в обеденном зале группы; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Пища приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, состоянию здоровья получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями, полотенцами) в соответствии с утвержденными нормативами	Приобретение мягкого инвентаря (постельные принадлежности) для получателя социальных услуг. Выдается в начале обслуживания и заменяется по мере износа. Смена постельного белья, производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Сортировка, стирка и глажка белья в специально оборудованных помещениях. Стирка постельного белья осуществляется машинным способом. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания	Постоянно не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Мягкий инвентарь (постельные принадлежности) выдается получателю социальных услуг согласно нормативам. Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании
1.4	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами,	Организация культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы, обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми, посещение	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий	Услуга предоставляется по желанию получателя социальных услуг. Помещения для организации мероприятий по размерам и

	газетами, настольными играми	концертов, выставок, спортивных мероприятий, праздников. Возможность просмотра телепередач предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна	ежедневно	договора о предоставлении социальных услуг	жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	состоянию должны отвечать Требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, подпись подпись подпись подпись , а также доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности. Оказание услуг осуществляется в целях удовлетворения социокультурных, духовных и физических запросов получателей социальных услуг, расширения общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения их творческой и физической активности, привлечения получателей социальных услуг к участию в конкурсах, клубной и кружковой работе
1.5	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	Организация молельной комнаты; организацию посещения праздничных богослужений. Услуга предоставляется по мере необходимости	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими
1.6	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	Предоставление транспорта при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	Выполнение медицинских процедур, а также проведение мероприятий, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств), наблюдение за изменениями состояния	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя	Выполнение медицинских процедур осуществляется в соответствии с назначением врача

	давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	здоровья получателя социальных услуг в соответствии с предъявляемыми жалобами, по его внешнему виду и самочувствию; разъяснение получателю социальных услуг по результатам осмотра и симптомов на возможное развитие заболевания; контроль за соблюдением назначений врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком реализации лекарственных средств. Услуга предоставляется по мере необходимости			социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Организация лечебных режимов (по назначению врача); Организация и проведение социально-реабилитационных, оздоровительных мероприятий, спортивных соревнований и праздников. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания в соответствии с планом мероприятий организации	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальными программами предоставления социальных услуг, реабилитации инвалида
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Измерение температуры тела получателя социальных услуг, находящегося в изоляторе, утром и вечером; измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю; помещение получателя социальных услуг в изолятор в случае выявления заразных заболеваний;	Ежедневно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в лечебно-профилактическое учреждение, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера
			по мере необходимости ежедневно			
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (проведение бесед, лекций, санитарно-просветительной работы, просмотр обучающих фильмов). Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания по отдельному плану	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Способствует своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержке
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, включающей упражнения,	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги,	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

	культуре	направленные на повышение способности к преодолению физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности, в том числе занятий по инготерапии. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания		предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Время проведения оздоровительной гимнастики и ее необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, а также сведений, полученных от медицинского персонала
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам, поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья	Выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога;	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальных услуг, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и рекомендации врача
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Выявление проблем получателя социальных услуг; сбор психологического анамнеза; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях учреждения стационарного социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения стационарного социального обслуживания; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Услуга предоставляется по мере необходимости	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, имеет своей целью оказание получателем социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преобразование социально-психологических проблем
3.2	Социально-психологический патронаж	Изучение и анализ жизненной ситуации получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути его проблемы, совместный поиск путей решения;	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, имеет своей целью оказание получателем социальных услуг квалифицированной помощи в решении

		выявление ресурсов, которые могут быть использованы для решения проблемы получателя социальных услуг; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Услуга предоставляется по мере необходимости		предоставлении социальных услуг	получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Выслушивание проблем получателя социальных услуг; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; психологическое консультирование по телефону. Услуга предоставляется по мере необходимости	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, имеет своей целью оказание получателем социальных услуг квалифицированной помощи в решении проблем, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Предусматривает изучение рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг; определение зоны ближайшего уровня его развития; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; составление индивидуальной программы занятий с ним; проведение занятий. Услуга предоставляется по мере необходимости (по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов)	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с целью формирования у получателей социальных услуг - инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведенческих, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психологических и личностных особенностей развития, что должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации получателя социальных услуг к существующей среде обитания
4.2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает определение потребностей получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; составление индивидуальной программы занятий с ним; проведение занятий. Услуга предоставляется по мере необходимости (по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов)	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с целью формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, направленных на развитие личности ребенка-инвалида
4.3	Социально педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает диагностику уровня психического, физического развития и отклонений в поведении получателя социальных услуг; психокоррекционную и	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий	Оказание получателем социальных услуг квалифицированной помощи, предупреждение и преодоление социально-

		психопрофилактическую работу с получателем социальных услуг; оказание психологической консультативной получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости (по запросу получателя социальных услуг и рекомендации специалистов)		договора о предоставлении социальных услуг	жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Педагогических проблем
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает создание условий для организации и проведения кружковой работы, клубов по интересам, конкурсов, а также разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает проведение экскурсий, выставок, концертов, праздничных и других мероприятий. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания по отдельному плану	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации, рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; проведение инструктажа	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, а также с целью развития у получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами

		по технике безопасности; проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости				реабилитации; способствует максимально возможному восстановлению
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В ходе оказания услуги проводятся: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации, назначение в соответствии с рекомендациями специалистов, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия; занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); пожеланий получателя социальных услуг; оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Услуга предоставляется в течение всего периода социального обслуживания	Постоянно	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется согласно мероприятиям, определенным индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для амбулаторного посещения реабилитационного медицинского учреждения получателю социальных услуг предоставляется транспорт (по медицинским показаниям)
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шитье белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо на основании рекомендаций врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	По мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций

2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

3. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) осуществляется в течение одного дня с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

4. При заключении договора получатель социальных услуг (представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

5. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

6. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Республики Хакасия.

7. Поставщики социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания вправе затребовать иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг, в соответствии с локальным актом поставщика социальных услуг.

Глава 6. ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные, на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой).

В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включаемых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Республики Хакасия.

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченную организацию и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами, утвержденными настоящим Порядком.

Стандарт социальной услуги включает в себя:

- наименование социальной услуги; - описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- сроки предоставления социальной услуги;
- описание услуги и ее объём;
- показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Стандарт социальной услуги также включает в себя подушевой норматив финансирования социальной услуги, ежегодно утверждаемый приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- одному из родителей (иному законному представителю), иному близкому родственнику (бабушка, дедушка, совершеннолетние сестра или брат) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами).

При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить самостоятельно.

Предоставление социальных услуг может быть временно приостановлено поставщиком социальных услуг на основании письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) с указанием причин и периода приостановления оказания социальных услуг, а также даты возобновления предоставления социальных услуг, а также в связи с помещением гражданина в медицинскую организацию. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.