



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҢ  
ІСТҮНІС ПАЗА ХАЛЫХ  
САРИНАҢ АРАЧЫЛАҘАҢ  
МИНИСТЕРСТВОЗЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ «САЯНОГОРСКИЙ  
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»  
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҢ ХАЗНА БЮДЖЕТ УЧРЕЖДЕНИЕЗИ  
«САЯНОГОРСКАҒЫ ХАЗЫХТАРЫ УЙАН ОЛҒАННАРҒА РЕАБИЛИТАЦИЯ КІНІ»

### ПРИКАЗ

«18» августа 2022 г.

№ 08

г. Саяногорск

«Об утверждении локально нормативных актов ГБУ РХ «Саяногорский  
реабилитационный центр для детей»

В связи с изменением кодекса профессиональной этики и служебного поведения  
работников ГБУ РХ «Реабилитационный центр для детей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей» с 18.08.2022.
2. Признать недействительным Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей» утвержденный директором 05.03.2014
3. Специалисту отдела кадров Энгельман Н.А. ознакомить сотрудников под роспись и разместить копию Кодекса на стенде учреждения.
4. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Директор

Т.В. Овчинникова

С приказом ознакомлены: « 18 » 08 2022г



УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ГБУ РХ  
«Саяногорский реабилитационный  
центр для детей» от  
2022 г. № 68



## КОДЕКС профессиональной этики и служебного поведения работников ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»

### I. Общие положения

1.1. Кодекс этики и служебного поведения (далее Кодекс) работников ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей» (далее Учреждение) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», приказа Минтруда России от 31.12.2013 г. №792 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, Конституции Республики Хакасия, Закона Республики Хакасия от 05.12.2005 №88-ЗРХ «О социальном обслуживании населения Республики Хакасия», а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Учреждения.

1.3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в Учреждение, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

1.4. Каждый работник Учреждения должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника Учреждения поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работающих в Учреждении для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения и содействие в укреплении авторитета работников Учреждения, повышение доверия граждан к учреждениям предоставляющим социальные услуги.

1.6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере предоставления социальных услуг населению Республики Хакасия, уважительного отношения к органам управления и учреждениям социальных услуг Республики Хакасия в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности работающих в сфере социальных услуг.



1.7. Знание и соблюдение Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества профессиональной деятельности и служебного поведения работников в сфере социальных услуг Республики Хакасия.

### **III. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Учреждения**

2.1. Основные принципы служебного поведения работников в сфере социальных услуг являются основой поведения граждан в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей.

2.2. Работники в сфере социальных услуг Республики Хакасия, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника сферы социальных услуг;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий органа управления и Учреждения;

г) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке получателей социальных услуг, в первую очередь несовершеннолетним, а также лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и их сопровождающим;

д) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг и их сопровождающих;

е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

ж) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

з) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

и) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

к) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

л) защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных услуг, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

м) уважать права получателей социальных услуг;

н) соблюдать конфиденциальность информации о получателе социальных услуг, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;



о) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника Учреждения, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать его деятельность;

п) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

р) соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

с) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

т) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

2.3. Работники Учреждения обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам предоставления социальных услуг, Конституцию Республики Хакасия, нормативные правовые акты Республики Хакасия, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие локальные нормативные акты.

2.4. Работники Учреждения несут ответственность перед получателями социальных услуг, их сопровождающих и перед обществом за результаты своей деятельности.

2.5. Работники Учреждения обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, законодательством Республики Хакасия о противодействии коррупции.

2.6. Работники Учреждения, осуществляющие взаимодействие с работниками других организаций и учреждений Республики Хакасия, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Республике Хакасия благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.7. Работники органов управления Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия, наделенные организационно – распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчиненных работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений;

г) проявлять корректность и внимательность к получателям социальных услуг, их сопровождающим и коллегам;

д) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию получателей социальных услуг, их сопровождающим и коллегам;

2.8. Руководители органов управления Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия и Учреждения должны принимать меры к тому, чтобы



своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

2.9. Руководители органов управления Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия и Учреждения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

### **III. Этические правила служебного поведения работников Учреждения**

#### **3.1. Общие этические правила для всех работников ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»:**

3.1.1. В служебном поведении работнику ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.1.2. В служебном поведении работника Учреждения недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомερных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3.1.3. Работники Учреждения призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе тактичных, деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.1.4 Работники Учреждения должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

3.1.5. Внешний вид работника Учреждения при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к Учреждению, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### **3.2. Этические правила для медицинских работников ГБУ РХ «Саяногорский реабилитационный центр для детей»:**

3.2.1. Врач, медицинская сестра (брат) должны:

- поддерживать авторитет и репутацию своей профессии;
- соблюдать опрятность и правила личной гигиены;
- нести личную моральную ответственность за поддержание, внедрение и улучшение стандартов врачебного дела, сестринского дела;
- отстаивать свою моральную, экономическую и профессиональную независимость;



- отказываться от подарков и лестных предложений со стороны получателей социальных услуг, если в основе лежит его желание добиться привилегированного положения по сравнению с другими получателями социальных услуг;

- во взаимоотношениях с коллегами врач, медицинская сестра должна быть честными, справедливыми и порядочными, признавать и уважать их знания и опыт, их вклад в лечебный процесс;

- помогать пациенту выполнять назначенную врачом программу лечения;

- в меру своей компетенции, должны участвовать в разработке и осуществлении коллективных мер, направленных на совершенствование методов борьбы с болезнями, предупреждать пациентов, органы власти и общество в целом об экологической опасности, вносить свой вклад в дело организации спасательных служб;

- стремиться в приумножении знаний в своей профессии, повышении квалификации.

3.2.2. Врач, медицинская сестра (брат) обязаны:

- сохранять в тайне от третьих лиц доверенную им или ставшую им известной в силу исполнения профессиональных обязанностей информацию о состоянии здоровья получателя социальных услуг, диагнозе, лечении, прогнозе его заболевания, а также о личной жизни ставшую известной в процессе общения;

- неукоснительно выполнять свои функции по защите конфиденциальной информации о пациентах, в каком бы виде она ни хранилась, вправе раскрыть конфиденциальную информацию о получателе социальных услуг какой-либо третьей стороне только с согласия самого получателя социальных услуг;

- следовать международным документам по медицинской этике (Хельсинкская декларация и др.) и законодательству Российской Федерации;

- обеспечивать защиту тех получателей социальных услуг, которые сами не в состоянии об этом позаботиться (дети, лица с тяжелыми психическими расстройствами);

- в меру своих знаний и опыта помогать коллегам по профессии;

- уважать давнюю традицию своей профессии - оказывать медицинскую помощь коллеге безвозмездно, попытки завоевать себе авторитет путем дискредитации коллег неэтичны;

- не допускать фамильярность, неслужебный характер взаимоотношений врача и медицинской сестры при исполнении ими профессиональных обязанностей;

- знать правовые нормы, регулирующие врачебное дело, сестринское дело, систему здравоохранения в целом и применение методов традиционной медицины (целительства), в частности;

- защищать общество от дезинформации или неправильной интерпретации врачебного дела, сестринского дела;

- в процессе предоставления социально-медицинских услуг не вести разговоры на отвлеченные темы не касающиеся непосредственно процедур предоставляемых получателям социальных услуг, не позволять в присутствии получателей социальных услуг вести разговоры по телефону личного характера и вести разговоры между собой на темы не относящиеся непосредственно к процедурам;

- проявлять корректность и внимательность к получателям социальных услуг, их сопровождающим и коллегам;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и



межконфессиональному согласию получателей социальных услуг, их сопровождающим и коллегам;

- не допускать любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений; грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений; угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение в отношении получателей социальных услуг и коллег.

### **3.3. Этические правила для педагогических работников ГБУ РХ «Святогорский реабилитационный центр для детей»:**

3.3.1. Педагоги, специалисты по социальной работе, специалисты по социальной реабилитации должны:

- осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне;

- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы;

- уважать честь и достоинство получателей социальных услуг и их сопровождающих;

- учитывать особенности психофизического развития получателей социальных услуг и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения психолого-педагогической реабилитации лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими работниками;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;

- проявлять корректность и внимательность к получателям социальных услуг, их сопровождающим и коллегам;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию получателей социальных услуг, их сопровождающим и коллегам;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету организации, предоставляющей социальные услуги и осуществляющей образовательную деятельность.

3.3.2. Педагоги, специалисты по социальной работе, специалисты по социальной реабилитации обязаны:

- принимать меры по недопущению коррупционно опасного поведения педагогических работников, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

- не допускать любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений; грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений; угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих







Пронумеровано, прошито и скреплено  
печатью С.Величківська

Верно \_\_\_\_\_  
Директор Т.В. Овчинникова

«18» 08 2022г.